

Because We Care

Welcome to the Transplant Unit. The patients in this unit require very special care. An important part of that care includes visiting with loved ones. Thank you and we hope that you find the following information helpful.

Visiting Your Loved One

- While we welcome you to the bedside, visiting times and the number of visitors are based on the patient's condition and needs. Please help us do what is best for your loved one.
- Your rest is also important at this time. If you need hotel information please ask us and we can provide you with a list. There are some hotels nearby that offer discounted rates to hospital visitors.
- Children 12 years and above are welcome in patient's room with an adult.
- Please wash your hands before going in and out of the patient's room. Check with the nurse if you have been sick in the past 24 hours.
- Silk flowers, cards, non-latex balloons and other gifts are encouraged.
For the safety of the transplant patients on this unit, fresh flowers, plants and fruits are not allowed.

Transplant Intensive Care – Two visitors at a time. Short visits are allowed during the night.

Nurses Station: 210-358-4417 or 210-358-4413

Transplant Telemetry – One visitor may stay in the patient's room over night.

Nurses Station: 210-358-4455 or 210-358-4410

Privacy Matters

- We have a waiting room available and ask that you not wait in the hallways around the patient rooms.
 - Another waiting room is available to you on the 8th floor if our waiting room is full.
- Use of cell phones is preferred in patients' rooms or in family waiting areas.
 - Please do not use cell phones in the hallway.

Silence Helps Healing

- To promote healing, if you are visiting at night, we ask that you participate in our "Quiet Time" from 9 p.m. until 6 a.m. We dim the lights, turn down/off TVs, silence cell phones, and speak softly.
- Out of respect to everyone, loud children and adults may be asked to leave the waiting room.

For your convenience:

- Our chapel, The Peveto Center for Pastoral Care, is located on the 1st floor and is open: 24 hours a day.
- The gift shop is on the 1st floor and is open: M-F 7 a.m. to 7 p.m., Sat-Sun 9 a.m. to 5 p.m. (ATM available)
- Cafeteria is on the 3rd floor and is open: 6 a.m. to 1 a.m. (ATM available)
- For the safety of everyone, the hospital main entrance closes from midnight to 5 a.m. Anyone wishing to enter the hospital after hours is asked to enter through the Emergency Center.
- A free shuttle will drive you to and from the parking garage from the:
 - * Main Entrance: 5 a.m. to midnight
 - * Emergency Center: midnight to 5 a.m.

Porque nos preocupamos por ti

Bienvenido a University Transplant Center. Los pacientes de esta unidad requieren un cuidado muy especial. Una parte importante de esos cuidados incluye las visitas de sus seres queridos. Esperamos que la siguiente información le sea útil.

Visita a sus seres queridos

- Usted es bienvenido a estar junto a la cama del paciente, los horarios de visita y la cantidad de visitantes se basan en la condición y las necesidades del paciente. Ayúdenos a hacer lo que beneficie más a su ser querido.
- Es importante que usted descanse. Si necesita información sobre hoteles sólo tiene que pedirla y le entregaremos una lista. Hay algunos hoteles en los alrededores que ofrecen tarifas con descuento a los visitantes del hospital.
- Se permite que los niños de 12 años de edad o más pasen a la habitación del paciente acompañados de un adulto.
- Le pedimos que se lave las manos antes de entrar y salir de la habitación del paciente. Hable con el enfermero si usted ha estado enfermo en las últimas 24 horas.
- Se aceptan flores de seda, tarjetas, globos sin látex y otros obsequios.
Para la seguridad de los pacientes de trasplantes de esta unidad, no se permiten flores naturales, plantas ni frutas.

Cuidados intensivos de Trasplantes – Dos visitantes a la vez. Se permiten visitas cortas durante la noche.

Estación de enfermeras: 210-358-4417 o 210-358-4413

Telemetría de Trasplantes – Un visitante puede pasar la noche en la habitación con el paciente.

Estación de enfermeras: 210-358-4455 o 210-358-4410

La privacidad es importante

- Tenemos una sala de espera disponible; por esa razón, le pedimos que no espere en los corredores que están cerca de las habitaciones de los pacientes.
 - Hay otra sala de espera disponible para usted en el 8º piso si es que nuestra sala de espera está llena.
- Preferimos que los teléfonos celulares sólo se usen en las habitaciones de los pacientes o en las áreas de espera.
 - Favor de no usar teléfonos celulares en los corredores.

El silencio ayuda en la recuperación

- Para fomentar la recuperación, le pedimos que cuando haga una visita por la noche participe en nuestro “horario de quietud y descanso” (de 9 p.m. a 6 a.m.), durante el cual bajamos la intensidad de las luces, apagamos o bajamos el volumen a la televisión, ponemos en modo silencioso los teléfonos celulares y hablamos en voz baja.
- A manera de respeto hacia los demás, es posible que a los niños y adultos que hablen en voz muy alta se les pida que abandonen la sala de espera.

Para su comodidad:

- Nuestra capilla, el Peveto Center for Pastoral Care, se encuentra ubicada en el 1º piso y está abierta las 24 horas del día.
- La tienda de regalos se encuentra en el 1º piso y está abierta de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m.; sábado y domingo de 9 a.m. a 5 p.m. (hay un cajero automático disponible).
- La cafetería se encuentra en el 3º piso y está abierta de 6 a.m. a 1 a.m. (hay un cajero automático disponible).
- Para la seguridad de todos, la entrada principal del hospital está cerrada desde la medianoche hasta las 5 a.m. Las personas que deseen entrar al hospital después de horas hábiles deben usar la entrada del Centro de Urgencias.
- Un servicio de buses gratuito le llevará hacia y desde el estacionamiento:
 - * De la entrada principal: 5 a.m. a la medianoche
 - * Del Centro de Urgencias: medianoche a 5 a.m.